

TERMO DE REFERÊNCIA 005/2024**1. Informações básicas****Órgão:** MUNICIPIO DE ARROIO TRINTA (82.826.462/0001-27)**Nº do processo:** 005**Categoria do TR:** Prestação de não continuados**2. Definição do objeto**

O presente termo tem como objetivo a contratação de uma empresa de serviço de seguro para a cobertura do seguro de responsabilidade civil do transportador rodoviário de passageiros em viagem intermunicipal, pelo período de 12 meses.

3. Valor estimado

Para estimar o valor da contratação, foi realizada uma pesquisa de preço com corretoras diferentes. Segue uma planilha contendo os dados fornecidos:

Veículo	Corretora	Valor
Volare	American Life	R\$ 1523,64
	Gente Seguradora	R\$ 1330,52
Média		R\$ 1427,08

Volvo	American Life	R\$ 1568,57
	Gente Seguradora	R\$ 1570,88
	Essor Seguros	R\$ 1758,25
Média		R\$ 1632,23

Sprinter	American Life	R\$ 1254,66
	Gente Seguradora	R\$ 1199,34
Média		R\$ 1227,00

Adicionalmente, anexamos a conversa feita pelo WhatsApp, na qual foi solicitada a participação em licitação, porém as empresas informaram que não participam desse processo.

DOTAÇÃO: 112

4. Cronograma físico-financeiro

Contratação da Corretora

1. Período: março de 2024
2. Descrição: Contratação da corretora selecionada.
3. Valor: R\$ 4.100,74
4. Pagamento De acordo com as condições estabelecidas no contrato, mensalmente ou conforme acordado.

5. Critério de aceitação

1. Cobertura Abrangente: O seguro deve oferecer uma cobertura abrangente para os riscos associados ao transporte rodoviário de passageiros, tanto em viagens municipais quanto intermunicipais.
2. Condições Financeiras Favoráveis: As condições financeiras propostas pela seguradora devem ser compatíveis com o orçamento disponível para a contratação, incluindo taxas, prêmios e custos adicionais.
3. Experiência e Credibilidade da Seguradora: A seguradora deve possuir uma reputação sólida e experiência comprovada na prestação de serviços de seguro para o setor de transporte rodoviário.
4. Ampla Cobertura de Riscos: O seguro deve oferecer cobertura para uma ampla gama de riscos, incluindo danos pessoais, materiais e responsabilidade civil decorrente de acidentes ou incidentes durante as viagens.
5. Atendimento e Suporte: A seguradora deve oferecer um bom atendimento ao cliente e suporte eficaz em caso de sinistros ou outras necessidades durante a vigência do contrato.
6. Prazo e Renovação: O seguro deve ter um prazo adequado de vigência (12 meses) e opções claras de renovação, proporcionando continuidade e estabilidade ao serviço contratado.
7. Conformidade com Normas e Regulamentações: A proposta da seguradora deve estar em conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis ao setor de transporte rodoviário de passageiros.

6. Deveres do contratado

1. Fornecer Cobertura Adequada: O contratado deve fornecer uma cobertura de seguro abrangente e adequada para os danos pessoais causados por veículos automotores de via terrestre, conforme estabelecido nas condições do contrato.

2. Cumprir os Termos do Contrato: O contratado deve cumprir integralmente todos os termos, condições e cláusulas estabelecidos no contrato de seguro, incluindo os prazos de pagamento, as obrigações de cobertura e quaisquer outras disposições acordadas.
3. Prestar Assistência em Sinistros: Em caso de sinistro ou acidente, o contratado deve prestar assistência rápida e eficaz, fornecendo suporte aos segurados e tomando as medidas necessárias para o processamento e liquidação de reclamações.
4. Manter Comunicação Ativa: O contratado deve manter uma comunicação ativa e transparente com a contratante, fornecendo informações atualizadas sobre o status do seguro, eventuais alterações nas condições de cobertura e outras questões relevantes.
5. Cumprir com as Normas e Regulamentos: O contratado deve cumprir todas as normas, regulamentos e legislações aplicáveis ao setor de seguros e ao transporte rodoviário, garantindo a conformidade com as exigências legais.
6. Respeitar a Confidencialidade: O contratado deve respeitar a confidencialidade das informações fornecidas pela contratante e dos dados dos segurados, protegendo a privacidade e a segurança das informações.
7. Prestar Serviço de Qualidade: O contratado deve fornecer um serviço de qualidade e eficiente, buscando atender às necessidades e expectativas da contratante e dos segurados, garantindo a satisfação com o seguro contratado.

7. Deveres do contratante

1. Fornecer Informações Precisas: O contratante deve fornecer informações precisas e completas à seguradora no momento da contratação do seguro, incluindo detalhes sobre os veículos e os segurados a serem cobertos.
2. Pagar Prêmios e Taxas: O contratante deve pagar os prêmios e taxas do seguro de acordo com as condições estabelecidas no contrato, garantindo o cumprimento das obrigações financeiras.
3. Cumprir com as Condições do Contrato: O contratante deve cumprir todas as condições e cláusulas estabelecidas no contrato de seguro, incluindo prazos de pagamento, notificações de sinistros e outras disposições contratuais.
4. Comunicar Alterações Relevantes: O contratante deve informar à seguradora sobre quaisquer alterações relevantes nas condições do seguro, como mudanças nos veículos segurados, alterações nos condutores ou atualizações nos dados de contato.
5. Cooperar em Caso de Sinistros: Em caso de sinistro ou acidente, o contratante deve cooperar plenamente com a seguradora, fornecendo informações e documentação necessárias para o processamento e a liquidação da reclamação.
6. Cumprir as Normas e Regulamentos: O contratante deve cumprir todas as normas, regulamentos e legislações aplicáveis ao setor de seguros e ao transporte rodoviário, garantindo a conformidade com as exigências legais.
7. Informar-se sobre os Termos do Seguro: O contratante deve ler e compreender os termos e condições do seguro, esclarecendo quaisquer dúvidas antes de assinar o contrato, garantindo assim uma compreensão clara de suas responsabilidades e direitos.
8. Zelar pela Segurança: O contratante deve zelar pela segurança dos veículos e dos passageiros segurados, adotando medidas adequadas para prevenir acidentes e minimizar riscos durante as viagens.

8. Procedimentos de fiscalização e gerenciamento

- Seleção criteriosa da seguradora.
- Elaboração e monitoramento do contrato.
- Controle financeiro dos pagamentos.
- Organização da documentação relacionada.
- Gestão eficiente de sinistros.
- Avaliação regular de riscos.
- Treinamento dos funcionários envolvidos.
- Auditoria periódica e revisão de desempenho.
- Comunicação clara com os segurados.
- Busca contínua por melhorias.

9. Prazo contratual

O prazo contratual estabelecido para o seguro de DETER é de 12 meses, uma vez que essa duração proporciona um equilíbrio adequado entre a necessidade de uma cobertura contínua e a flexibilidade para revisão e renovação do contrato. Durante esse período, é possível garantir uma proteção eficaz para os passageiros e para a organização contratante, cobrindo os riscos associados ao transporte rodoviário de forma abrangente. Além disso, a periodicidade anual do contrato permite avaliar as condições de mercado e as necessidades específicas da contratante, possibilitando ajustes conforme as mudanças nas operações ou nos requisitos regulatórios.

10. Sanções

1. Suspensão ou rescisão do contrato em caso de violação grave das cláusulas contratuais.
2. Responsabilização por eventuais prejuízos causados à seguradora devido ao descumprimento das obrigações contratuais.
3. Perda de benefícios ou cobertura adicional em caso de não conformidade com os requisitos estabelecidos.
4. Outras medidas legais ou administrativas previstas em lei ou regulamento.

11. Relação dos documentos

- Identificação da empresa contratante (CNPJ, razão social, endereço completo).
- Documentação legal da empresa (contrato social).
- Documento de identificação do representante legal da empresa.

- Informações detalhadas sobre os veículos a serem segurados (placa, modelo, ano de fabricação, etc.).
- Comprovante de pagamento do prêmio inicial do seguro.
- Apólice de seguro assinada.

12. Responsáveis

ERONI SCHULLER BIAVA

SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO

Anexos

Anexo 1: Proposta American Life QHS9176 - VOLVO.pdf

<https://bnccompras.blob.core.windows.net/processfiles/08bf9ec48c0f441ca5aba897d852eb09.pdf>

Anexo 2: PROPOSTA seguro RCO MUNICIPIO DE ARROIO TRINTA 3 itens.pdf

<https://bnccompras.blob.core.windows.net/processfiles/4e644c9f2304488f9c15585cdf9b7af8.pdf>

Anexo 3: PROPOSTA RLP2J90 - Volare.pdf

<https://bnccompras.blob.core.windows.net/processfiles/05e6ecadacd8422db2705e374879484b.pdf>

Anexo 4: PROPOSTA RLH3H12 - SPRINTER.pdf

<https://bnccompras.blob.core.windows.net/processfiles/2122e8fbd4614f6faf05bc1ba3e7175e.pdf>

Anexo 5: CONVERSA WATTSSAP.pdf

<https://bnccompras.blob.core.windows.net/processfiles/07d3a6d5d4ae40238e61a67ebc38d08c.pdf>

Anexo 6: Solicitacao.pdf

<https://bnccompras.blob.core.windows.net/processfiles/a80055f89a244697a59bf3af2ef144c1.pdf>