

TERMO DE REFERÊNCIA 008/2024

1. Informações básicas

Órgão: MUNICIPIO DE ARROIO TRINTA (82.826.462/0001-27)

Nº do processo: 008

Categoria do TR: Prestação de não continuados

2. Definição do objeto

A presente licitação tem por objeto a contratação de empresa especializada para realizar a manutenção preventiva e corretiva de 4 kits de canetas eletrônicas das lousas digitais da marca Taw, utilizado pela Escola PROJAF. Desde 2019, a escola tem se beneficiado desses recursos, porém, com o término da garantia de três anos, tornou-se necessário realizar a manutenção das canetas eletrônicas, que têm apresentado problemas de desconexão e falta de carga.

Essa situação tem impactado negativamente o desenvolvimento das aulas, uma vez que inviabiliza o uso adequado das lousas eletrônicas para as atividades planejadas. Para solucionar esse problema, solicitei um orçamento à TAW, empresa autorizada responsável pela manutenção das lousas e acessórios.

3. Fundamentação da contratação

A contratação se justifica pela necessidade de:

- **Garantir o bom funcionamento das lousas digitais**, assegurando a qualidade do ensino e da aprendizagem;
- **Manter a vida útil dos equipamentos**, evitando custos com aquisições prematuras;
- **Atender à garantia do fabricante**, que exige a realização da manutenção por empresa especializada;
- **Promover a segurança dos usuários**, garantindo que os equipamentos estejam em boas condições de uso.

4. Descrição da solução

A empresa contratada deverá:

- **Realizar a manutenção preventiva e corretiva dos kits de canetas eletrônicas;**
- **Utilizar peças originais do fabricante** ou peças compatíveis de qualidade equivalente;
- **Emitir relatórios técnicos detalhados** dos serviços realizados;

5. Requisitos da contratação

A empresa licitante deverá:

- **Ter experiência comprovada na manutenção de kits de canetas eletrônicas da marca Taw;**
- **Possuir equipe técnica qualificada e certificada pelo fabricante;**
- **Disponer de ferramentas e equipamentos adequados para a realização dos serviços;**
- **Atender aos prazos estabelecidos no contrato.**

6. Modelo de execução do objeto

A empresa contratada deverá executar os serviços de forma:

- **Eventual:** mediante solicitação da Secretaria Municipal de Educação para realizar a manutenção corretiva dos equipamentos.

7. Modelo da gestão do contrato

A gestão do contrato será realizada pela Secretaria Municipal de Educação, que designará um representante para acompanhar a execução dos serviços.

8. Critérios de medição e pagamento

Após o recebimento e aprovação dos serviços, o Município autorizará a contratada a emitir a Nota Fiscal, que deverá ser encaminhada para pagamento, endereçando-a ao Município de Arroio Trinta, localizada no endereço: Rua XV de Novembro, nº 26, Centro, Arroio Trinta/SC –CEP: 89.590-000, e-mail educa@arroiotrinta.sc.gov.br. O contratante realizará o pagamento em até 30 (trinta) dias contados da apresentação do documento fiscal correspondente. O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, creditada na conta corrente da contratada.

9. Critérios de seleção do fornecedor

Uma das vantagens de optar pela manutenção das lousas na empresa Talkandwrite Informática LTDA, que forneceu as lousas para a escola no processo administrativo 0054/2020, pregão presencial 0016/2020, é a expertise e familiaridade que eles têm com o produto específico. Aqui estão algumas razões que destacam essa vantagem:

Conhecimento Especializado: A Talkandwrite Informática LTDA provou ser especializada neste tipo específico de lousa, pois foi a fornecedora original. Eles têm um conhecimento profundo sobre a tecnologia, design e funcionamento dessas lousas, o que pode resultar em reparos mais precisos e eficientes.

Peças e Acessórios Originais: Ao utilizar a mesma empresa para a manutenção, há uma garantia maior de que serão utilizadas peças e acessórios originais, compatíveis e de qualidade comprovada, o que pode prolongar a vida útil das lousas e garantir um desempenho consistente.

Garantia de Qualidade: Como a empresa foi escolhida por meio de um processo licitatório, é esperado que tenham sido considerados critérios de qualidade e confiabilidade. Portanto, optar por eles para a manutenção pode significar garantir um serviço de qualidade, com profissionais capacitados e comprometidos com o bom funcionamento das lousas.

Facilidade de Comunicação e Suporte: Já existe um relacionamento estabelecido com a empresa, o que pode facilitar a comunicação e o suporte durante o processo de manutenção. Eles já estão familiarizados com a escola e suas necessidades específicas, o que pode resultar em um atendimento mais personalizado e eficiente.

Cumprimento de Contrato: Optar por manter a manutenção com a mesma empresa que forneceu as lousas pode estar alinhado com os termos do contrato original, garantindo assim a continuidade do serviço e o cumprimento das cláusulas contratuais.

10. Estimativas do valor da contratação

Item	Descrição	Valor Estimado (R\$)
Manutenção básica	Limpeza, ajustes simples e testes de funcionamento	800,00
Manutenção intermediária	Inclui substituição de peças defeituosas, ajustes técnicos e garantia de funcionamento	1.200,00
Manutenção avançada	Inclui troca de bateria, câmera e botão da ponta, além de serviços adicionais	400,00

11. Adequação orçamentária

Adequação Orçamentária 103

12. Responsáveis

ERONI SCHULLER BIAVA

SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO

Anexos